

19 de maio de 2021.

ESPECIALIDADE PROFISSIONAL GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Ementas:

- CET-0801 - DIMENSÕES DA GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: Conceito de Governança Corporativa e de TI. Governança de TI e objetivos estratégicos. Responsabilidade e estruturas de decisão. Modelos e Normas relativos à Governança de TI.
- CET-0804 - GESTÃO DO CONHECIMENTO: Gestão do Conhecimento Estratégico. O capital intelectual. Avaliação da Cultura Empresarial. Relação entre Mudança, Inovação e Conhecimento. Cadeia de produção e transferência de Conhecimento.
- CET-0805 - GESTÃO DE SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: Gerenciamento da Infraestrutura de TI. Central de Serviços. Dimensões do processo de serviços de TI. Riscos (Incidentes e Problemas). Mudanças e Continuidade.
- CET-0806 - QUALIDADE DO PRODUTO SOFTWARE: Modelo de qualidade de produto software. Processo de aquisição ou fornecimento de software. Processo de Avaliação e certificação. Inserção do produto software no mercado.
- CET-0807 - GESTÃO DA SEGURANÇA E CONTINUIDADE: Riscos de descontinuidade de produtos e serviços. Modelos de Recuperação de Desastres. Modelos de Segurança Física e Lógica. Modelos de Alta Disponibilidade de Produtos e Serviços.
- CET-0811 - MODELOS DE MATURIDADE BASEADOS EM PROCESSOS: Modelo de Maturidade para os processos de projeto e desenvolvimento de produto software (CMMi e MPS BR). Modelo de Maturidade para processos genéricos em TI (Cobit).
- CET-0812 - TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO: Concepção do projeto de um produto ou serviço na área de Tecnologia da Informação. Proposta de mudança organizacional, (re-) modelagem e implantação de processos, planejamento de TI de uma corporação
- CET-0813 - MODELOS DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO: Fundamentos da gestão e administração; Habilidades e competências do administrador. O processo administrativo: planejamento, organização, direção e controle. Processo decisório. Modelos de gestão. Tópicos contemporâneos: intraempreendedoríssimo, governança corporativa, criatividade e sustentabilidade.
- CET-0814 - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: Introdução ao Planejamento Estratégico. Mapeamento Estratégico de Negócios. Relacionamentos entre os setores de negócios e a unidade de Tecnologia da Informação. Fatores de dependências e influências internas e externas na estratégia.
- CET-0815 - GESTÃO DA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA: Inovação como instrumento de concorrência. Tipos de inovação. Desenvolvimento e difusão de inovações. Sistemas de inovação. Rotinas e ferramentas de Gestão da Inovação. Financiamento da inovação.
- CET-0816 - GESTÃO DE FINANÇAS E CUSTOS: Noções de Gestão Finanças e de Investimento. Noções de Gestão de Custos aplicados a projetos e a operacionalização de área. Elaboração de Orçamentos.
- CET-0817 - GESTÃO DE INFORMAÇÕES: Dimensões da Qualidade de Informações. Confiabilidade de fontes de dados. Processo de tratamento de inconsistências de dados. Análise do fluxo de informações entre colaboradores.
- CET-0818 - GESTÃO DE PROJETOS EM TECNOLOGIA: Gerenciamento de atividades de projeto em TI. Recursos humanos e tecnológicos necessários. Custos envolvidos nas atividades programadas.
- CET-0819 - ENGENHARIA E GESTÃO DE PROCESSOS: Projeto de Processos. Modelagem dos processos da área de TI. Identificação das famílias de processos. Definição de atividades e riscos agregados. Reengenharia de processos. Perfis de atribuições de responsabilidades. Métricas de desempenho de processos. Monitoramento e Controle de Processos. Gestão da Qualidade de Processos.
- CET-0820 - GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS: Comportamento Organizacional: Aspectos Individuais como motivação, satisfação, comprometimento e engajamento; Trabalho em equipe e conflitos; Liderança; Aspectos Organizacional: Cultura Organizacional. Gestão de pessoas: Papel dos Gestores X Papel do RH; Recrutamento e Seleção; Avaliação de Desempenho; Desenvolvimento.
- CET-0821 - DIREITO DIGITAL: Princípios e normas legais no direito brasileiro. Responsabilidade civil e penal. Certificação digital na segurança da informação. Direito da personalidade e da imagem. Intimidade e Privacidade. Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD. Marco civil da internet. Crimes digitais. Laudos periciais. Legislação e jurisprudências

=====//=====