

Relatório de atividades da DTIC durante o ano de 2015

1 – Introdução

Este documento lista as principais atividades desenvolvidas pelos funcionários da DTIC no ano de 2015 e visa compartilhá-las com a Direção e a comunidade da FT-UNICAMP.

2 – Atividades desenvolvidas

- Configuração da nova rede IP 177.220.20.0/24 em produção desde 21/01/2015 após divulgação das rotas pela VIVO, aumentando a capacidade de atender a demanda de conexão de usuários nas redes de dados da FT;
- Aprovação no ConTIC e hospedagem do domínio 2015.dsn.org no servidor web da FT;
- Instalação de 5 computadores all-in-one na Biblioteca;
- Resolução de problemas internos e externos nos ramais e na central PABX junto à PFL, CCUEC e empresa 3Corp;
- Aquisição do software Acrobat Professional 11 para a Cláudia-ATU;
- Elaboração de banner, panfleto, crachá, divulgação, sistema de inscrições e geração de certificados via Internet para o Workshop de Ultrassom na Construção Civil organizado pela Profa. Gisleiva em abril de 2015;
- Criação de novo servidor com o serviço proxy Radius para autenticação da rede sem fio eduroam;
- Troca de todos os certificados digitais da ICPEdu por certificados da Globalsign com validade de 3 anos (serviços imap, pop3, smtp e webmail);
- Renovação das licenças acadêmicas do software Celplanner em maio de 2015;
- Renovação das licenças acadêmicas do software ProgeCAD em julho de 2015;
- Realização da palestra sobre Segurança Computacional para Usuários Finais no campus de Limeira em 11/06/15 com os membros do CSIRT-CCUEC Daniela Regina Barbetti e Vanderlei Busnardo Filho;
- Atuação na resolução dos problemas de rompimento das fibras ópticas do campus junto a outros profissionais da FT e PFL;
- Atendimento dos incidentes de segurança computacional remetidos pelo CSIRT-CCUEC;
- Revisão do sistema de monitoramento por câmeras no Laboratório de Informática e aquisição de 4 novas câmeras;

- Aquisição e troca dos sensores de alarme do Laboratório de Informática;
- Desenvolvimento de novas funcionalidades no sistema de inscrição e seleção de PED's da Pós-Graduação;
- Desenvolvimento de novas funcionalidades no sistema de inscrição e seleção de alunos regulares da Pós-Graduação;
- Implantação de um sistema de gerenciamento da alocação de salas (<http://sistemas.ft.unicamp.br/salas>);
- Manutenções semestrais no sistema do Programa de Avaliação da Graduação (PAG);
- Atualizações e manutenções nos web site institucional e nas instâncias de web sites de laboratórios, professores e novos cursos de extensão;
- Aquisição de 18 novos microcomputadores para a sala LP03 via licitação com registro de preços do CEMEQ (recurso proveniente da PRG);
- Aquisição de 5 licenças do software Windows 8 Professional para utilização na área administrativa da FT em julho de 2015;
- Instalação de uma Wiki para o Laboratório de Sistemas Embarcados (<http://www.ft.unicamp.br/labse/wiki/>);
- Aquisição de 3 licenças do Microsoft Office 2013 via licitação com registro de preço no CEMEQ para o Prof. Luis Ávila;
- Renovação do programa Dreamspark Premium (antigo MSDN-AA / Microsoft) por mais 3 anos;
- Aquisição de 2 projetores multimídia Epson via licitação com registro de preço do CEMEQ (instalados nas salas LP09 e LP10);
- Adesão junto ao CTIC-CCUEC ao programa acadêmico para utilização do software ArcGis;
- Aquisição de 1 controlador de acesso via cartão inteligente para a porta do Convívio;
- Adesão ao sistema de impressão corporativa da UNICAMP e aluguel de 1 equipamento multifuncional (impressora, digitalização e copiadora) que está instalado no Convívio;
- Implantação de um sistema para controle de reservas de equipamentos do Laboratório Físico-Químico (<http://sistemas.ft.unicamp.br/labfisq>);
- Renovação das licenças acadêmicas o software CAD TQS junto à empresa TQS Informática em setembro de 2015;
- Adesão ao consórcio RedCap e implantação do sistema de pesquisas online na FT (<https://urano.ft.unicamp.br/redcap/>);
- Atualização do sistema de divulgação e inscrições para o Tecnologia em Foco;

- Preparação do sistema para utilização no Workshop da Pós-Graduação;
- Preparação do sistema de divulgação e inscrições para o Intensive Course - Scientific Methodology and Writing for Publication, solicitado pelo Prof. Vitor;
- Atualização e suporte do sistema de TCC e Estágio Supervisionado;
- Desenvolvimento do sistema de Prova Online da Pós-Graduação;
- Desenvolvimento de novos web sites:
 - ✓ labfisq - Laboratório Físico Químico;
 - ✓ renatofalcaod - Página pessoal - Prof. Renato Falcão;
 - ✓ ricarte - Página pessoal - Prof. Ivan Ricarte;
 - ✓ dsn2015 - Site do congresso The 45th Annual IEEE/IFIP International Conference on Dependable Systems and Networks;
 - ✓ lapet - Laboratório de Aplicação e Pesquisa em Ensino Tecnológico;
 - ✓ informatica - Site da Diretoria de Informática;
 - ✓ telecom - Site do laboratório de telecomunicações;
 - ✓ psp - Planejamento de Sistemas de Produção.
- Desenvolvimento de toda a comunicação do congresso DSN como banners, folders, certificados, crachás, etiquetas, etc;
- Participação na organização do Congresso DSN em junho de 2015;
- Reformulação da página web da extensão;
- Análise de requisitos dos sistemas de Teses/Dissertações da Pós-Graduação e do sistema Financeiro;
- Atualizações de segurança nos servidores computacionais;
- Atualizações nos web sites, criação de notícias e banners;
- Atualizações de segurança no Drupal e Wordpress;
- Manutenção preventiva efetuando a troca de 128 baterias do Cluster computacional IBM do laboratório Lascado (com auxílio do CEMEQ);
- Manutenção Corretiva com a troca de 1 HD e volta do backup no Cluster computacional IBM do laboratório Lascado;
- Auxílio com a montagem e conexão em eventos de videoconferência realizado entre a FT e outras instituições;
- Auxílio às comunidades interna e externa com a compilação de diversas bibliotecas e softwares científicos no cluster computacional IBM do laboratório Lascado;
- Suporte na criação dos web sites de laboratórios da FT;
- Gerenciamento do conteúdo do web site da FT;
- Divulgação de notícias no web site da FT, confecção de banners, criação de galeria de

- fotos e outros trabalhos de cunho gráfico/artístico;
- Participação na Sindicância de Furto dos Tablets;
 - Participação na Comissão do Arquivo Morto;
 - Participação na UPA 2015;
 - Participação na Comissão Organizadora do Dia das Crianças;
 - Suporte técnico em geral.

3 – Conclusão

Apesar de 2015 ter sido um ano de contingenciamento de recursos financeiros na universidade, observamos que houve um aumento na demanda dos usuários de TIC, tanto pelo aumento do número de alunos e professores na graduação, pós-graduação e extensão, como pelo aumento das atividades de pesquisa. Também notamos que o campus está sediando mais eventos, como seminários técnicos, fóruns e workshops.

Além das atividades descritas no item 2, registramos 359 solicitações de serviço feitas por usuários da comunidade da FT em nosso sistema (www.ft.unicamp.br/os) no período de 01/01/2015 a 07/12/2015. Foram gastas cerca de 313,62 horas de atendimento com esses chamados e apenas 5 deles não foram completamente atendidos.

Equipe DTIC

Bruno Luciano Amadio Caires

Daniele Januário

Danielle Emanuelle Aparecida Ribeiro

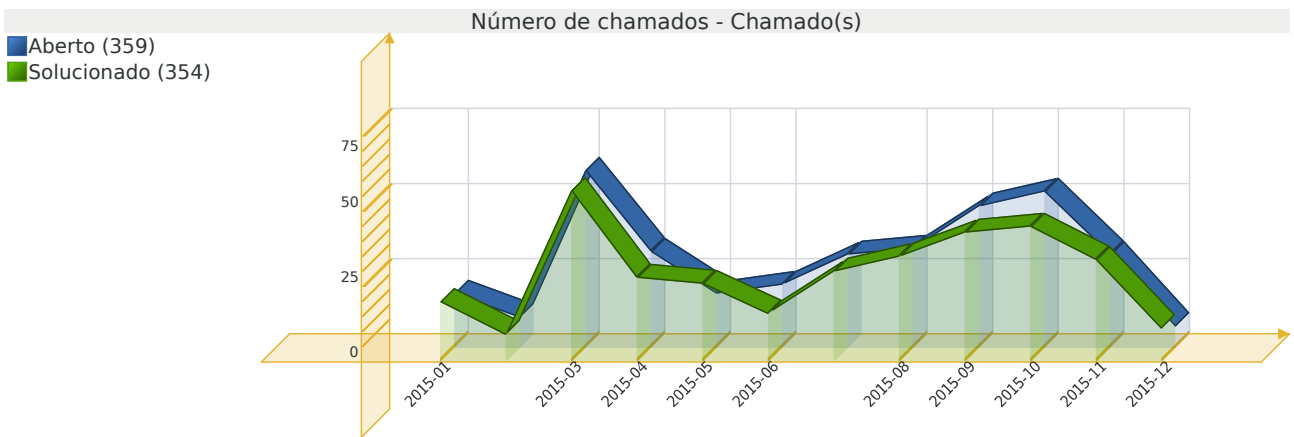
Guilherme Henrique de Oliveira

Ricardo Henrique Cândido

Wander Barbato

Contato: informatica@ft.unicamp.br

ANEXO I – Atendimento das Ordens de Serviço de Informática em 2015



ANEXO II – Novos computadores no laboratório de ensino LP03

